



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

MINISTARSTVO ZDRAVLJA

INSTITUT ZA JAVNO ZDRAVLJE SRBIJE



Институт за јавно здравље Србије
„Др Милан Јовановић Батут”

Izveštaji o sprovedenoj proveru kvaliteta stručnog rada (primeri, primedbe i predlozi mera)

Stomatologija

Nataša Jaćović Knežević, dipl. farm. spec.

Institut za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut”

EDUKACIJA STRUČNIH NADZORNIKA, Beograd, 22-25. septembar 2014.



Primeri

- Po oceni nadzornika stručni rad je na visokom nivou i obavlja se u odgovarajućim uslovima, uz korišćenje savremene opreme i primenu metodoloških uputstava, doktrinarnih stavova, znanja i veština stečenih na stručnim sastancima, kongresima i putem stručne literature
- Stručni rad je odličan, bez uočenih nedostataka
- Ocena o stručnom radu se ne može doneti, jer su uslovi za rad veoma loši
- Nemogućnost sprovođenja kvalitetnog stručnog rada, nema osnovnog instrumentarijuma za dijagnostiku, osnovne terapije i hirurške terapije oboljenja parodonticijuma i oboljenja mekih oralnih tkiva



Primedbe stručnih nadzornika

Kadrovi

- Neadekvatan broj lekara specijalista
- Nedovoljan je broj specijalista parodontologa i oralne medicine
- Po odgovarajućim normativima stomatološkoj službi nedostaje specijalista dečje i preventivne stomatologije
- Postoji potreba za povećanjem broja zubnih tehničara
- Postojeći kadar u stomatološkoj službi je stručno osposobljen za preventivno i terapijsko delovanje u okviru stomatološke zdravstvene zaštite za sve kategorije stanovništva
- Zaposleni nisu zaštićeni vakcinom protiv Hepatitis-a B



Primedbe stručnih nadzornika (2)

Oprema

- Oprema je standardna, ali stara 20 i više godina i treba je obnoviti
- Ne radi rentgen aparat za snimanje zuba i ispitivač vitaliteta zuba
- Potrebne su nove nove stomatološke stolice
- Na odeljenju zubne tehnike nedostaju moderni aparati (za fiksne radove iz oblasti stomatologije)

Prostor

- Deca sa posebnim potrebama (ako su u kolicima) teško mogu doći do ordinacija pošto u zgradi nema lifta, što predstavlja problem i starijim pacijentima (ordinacije su na drugom spratu)



Primedbe stručnih nadzornika (3)

Organizacija

- Neadekvatna je priprema instrumenata za sterilizaciju; instrumenti koji su sterilisani i pripremljeni za rad stoje van kasete čime je ugrožena njihova sterilnost; ne vrši se eksterna kontrola sterilizacije
- Oštar i infektivan otpad se ne odlaže u zakonom propisane kontejnere

Dokumentacija

- Nedostaje unutrašnja kontrola opreme i ugovor o tehničkom održavanju opreme; nema ugovora sa zubnim tehničarem



Predlozi mera

- Potrebno je obezbediti kadrovsku usklađenost sa normativima
- U cilju kompletiranja stomatološke službe potrebno je angažovanje oralnog hirurga u Domu zdravlja (kontinuirano ili povremeno)
- Neophodno je organizovanje predavanja i slanje zaposlenih na stručna usavršavanja
- Usmeriti stručnu edukaciju srednjeg stručnog kadra prema stomatološkom programu
- Angažovati jednog zubnog tehničara, kako bi pacijentima bile dostupne usluge na koje imaju pravo (pacijenti preko 65 godina starosti imaju pravo na protetske radove)
- Razmotriti mogućnost zapošljavanja jednog doktora i dve sestre



Predlozi mera (2)

- Potrebno je planirano osavremenjavanje laboratorijskih procedura opremom i materijalima
- Nabaviti sitne instrumente (sonde, pincete); nabaviti nov sterilizator i lampu za polimerizaciju; nabaviti površinsku anesteziju (sprej ili gel); obezbediti dovoljnu količinu plastičnih čaša za jednokratnu upotrebu
- Snabdevanje materijalom treba da bude urednije i u dovoljnoj količini
- Potrebno je nabaviti nedostajeću opremu prema Pravilniku: autoklav za brzu sterilizaciju, ultrazvučni aparat za čišćenje sitnih instrumenata, aparat za ispitivanje vitaliteta i rendgen aparat
- Predlaže se nabavka: stomatoloških mašina, suvih sterilizatora, autoklava, nasadnih instrumenata, hirurških kompleta, stomatoloških pregleda, kao i najneophodnije opreme za izradu fiksnih nadoknada



Predlozi mera (3)

- Potrebno je prioritetno nabaviti aparat za razvijanje rendgen filmova jer to značajno usporava aktivnosti
- Kako bi sterilizacija, kao važan segment stomatologije, bila na zavidnom nivou neophodna je nabavka novih sterilizatora i autoklava
- Potrebna je dodatna rasveta, odnosno osvetljenje adekvatno ovoj vrsti zdravstvenih usluga, te je neophodna zamena postojeće rasvete



Predlozi mera (4)

- Odvojiti postojeća i formirati posebna odeljenja za parodontologiju i oralnu medicinu
- Sprovoditi sve mere zaštite od hepatitisa i HIV infekcije
- Potrebno je da se sprovodi unutrašnji nadzor nad stručnim radom, primenjuju novi protokoli lečenja i intenzivira zdravstveno-vaspitni rad
- Analizom dosadašnjeg rada u dečjoj i preventivnoj stomatologiji i menjanjem metodologije rada doći do efikasnijeg rada, što će rezultirati poboljšanjem oralnog zdravlja dece
- Saradnja između stomatološke, pedijatrijske i ginekološke službe bi trebalo da bude obimnija i bolje organizovana

Predlozi mera (5)

- Unaprediti proces upravljanja medicinskim otpadom u skladu sa zakonskom regulativom: nabaviti odgovarajuće kontejnere, kese i nalepnice i za ostale vrste infektivnog i hemijskog otpada; distribucija i odlaganje medicinskog otpada je rešivo u okviru regionalnog Doma zdravlja i ZJZ, ugovorom o međusobnoj saradnji; potrebno je uputiti zaposlene na edukaciju iz oblasti upravljanja medicinskim otpadom
- Potrebno je potpisati ugovor sa referentnom ustanovom o eksternoj kontroli sterilizacije
- Sagledati mogućnosti rada stomatološke službe za pružanje usluga invalidima u gradu Beogradu
- Potrebno je maksimalno se baviti radom na prevenciji; kod dvanaestogodišnjaka KIP je visok, te je preporuka da se do 2015. vrednost smanji



Predlozi mera (6)

- Potrebno je poboljšati vođenje dokumentacije (upisivati u karton status, dijagnozu i tok lečenja)
- Evidencija u kartonima treba da bude urednija i sistematičnija
- Potrebno je da se oformi knjiga evidencija u koju će se jednom mesečno upisivati obavljena kontrola stručnog rada; na početku godine uraditi Program provere kvaliteta stručnog rada; u godišnji program kvaliteta rada uvrstiti ispitivanje zadovoljstva korisnika (putem ankete)
- O sprovedenim unutrašnjim kontrolama pismeno obavestiti direktora Doma zdravlja, s posebnim akcentom na uočene nedostatke u radu i predlozima za njihovo rešavanje
- Potrebno je napraviti pisani Plan stručnog usavršavanja



Predlozi mera (7)

- Nabaviti uloške stomatološkog kartona za oralnu hirurgiju i stomatološku protetiku, kao i obrasce za dnevnu evidenciju o radu i tekuću evidenciju o utvrđenim oboljenjima i stanjima; nabaviti originalni Protokol zdravstvenog rada i voditi ga uredno
- Uskladiti vođenje obavezne medicinske dokumentacije sa metodološkim uputstvom i unaprediti kvalitet podataka u zdravstveno statističkim izveštajima
- Zaključiti ugovor sa najbližom zdravstvenom ustanovom o zbrinjavanju hitnih slučajeva



Hvala na pažnji!